

## Práva pacientov

Pacient Městské nemocnice Ostrava (MNO) má právo na odborné poskytovanie zdravotných služieb v miere zodpovedajúcej možnostiam MNO.

Pacient má právo, aby zdravotné služby boli prevádzané s porozumením kvalifikovanými pracovníkmi.

Zdravotné služby je možné pacientovi poskytnúť **len s jeho slobodným a informovaným súhlasom**, pokiaľ zákon nestanoví inak.

Pacient má právo **na úctu, dôstojné zaobchádzanie, na ohľaduplnosť a rešpektovanie súkromia** pri poskytovaní zdravotných služieb v súlade s charakterom poskytovaných zdravotných služieb.

Pacient má, pokiaľ to nevyklučuje prvý predpis, právo **slobodne sa rozhodnúť ohľadom poskytovania zdravotných služieb**.

Pacient má právo **vyžiadať si konzultačné služby** od iného zdravotníckeho zariadenia, než ktoré mu poskytuje zdravotné služby. Toto právo nemožno uplatniť predovšetkým v prípade poskytovania neodkladnej starostlivosti.

**Pacient má právo a povinnosť poznať platný Vnitřní řád MNO a riadiť sa ním.**

Detský pacient alebo pacient obmedzený alebo zbavený spôsobilosti k právnym úkonom má právo na nepretržitú prítomnosť zákonného zástupcu, prípadne osoby určenej zákonným zástupcom, príp. pestúna či inej osoby, do starostlivosti ktorej bol zverený, pokiaľ to nevyklučujú právne predpisy, a to v súlade s Vnitřním řádem MNO, a pokiaľ nenaruší prítomnosť týchto osôb poskytnutie zdravotných služieb.

Detský pacient alebo pacient zbavený spôsobilosti k právnym úkonom môže požadovať, aby pri poskytovaní zdravotných služieb nebola prítomná osoba podľa predchádzajúceho odstavca, pokiaľ oznámi ošetrojúcemu lekárovi, že ide o osobu, ktorá ho týra alebo inak zneužíva či zanedbáva.

Pacient má právo na prítomnosť osoby blízkej alebo osoby určenej pacientom, pokiaľ to nevyklučujú právne predpisy, a to v súlade s Vnitřním řádem MNO, a pokiaľ nenaruší prítomnosť týchto osôb poskytnutie zdravotných služieb.

Pacient má právo **byť vopred informovaný o cene poskytovaných zdravotných služieb** nehradených alebo čiastočne hradených z verejného zdravotného poistenia a o spôsobe ich úhrady, pokiaľ to jeho zdravotný stav umožňuje.

Pacient má právo na informáciu o jeho zdravotnom stave a o navrhnutom individuálnom liečebnom postupe a všetkých jeho zmenách.

Pacient má právo klásť doplňujúce otázky vzťahujúce sa k jeho zdravotnému stavu a navrhovaným zdravotným službám, ktoré musia byť zrozumiteľne zodpovedané.

Pacient má právo vzdať sa podania informácie o svojom zdravotnom stave a o navrhnutom individuálnom liečebnom postupe a všetkých jeho zmenách, prípadne môže určiť osobu, ktorej má byť táto informácia podaná. Pacient má taktiež za podmienok stanovených právnymi predpismi právo vysloviť zákaz s podávaním informácií o jeho zdravotnom stave.

Pacient má právo nahliadať, zhotovovať si výpisy alebo kópie zo zdravotníckej dokumentácie vedenej o ňom v MNO, a to v lehotách a za podmienok stanovených právnymi predpismi. Pacient je takisto oprávnený určiť osoby, ktoré budú mať právo nahliadať, zhotovovať si výpisy alebo kópie zo zdravotníckej dokumentácie vedenej o pacientovi v MNO.

Pacient má za podmienok stanovených právnymi predpismi právo vysloviť súhlas alebo nesúhlas s poskytnutím zdravotných služieb a spôsobom ich poskytnutia pre prípad, že by sa dostal do takého zdravotného stavu, v ktorom nebude schopný tento súhlas alebo nesúhlas vopred vysloviť (predtým vyslovené prianie).

Pacient má právo **poznať** meno, prípadne **mená a priezviská zdravotníckych pracovníkov** a iných odborných pracovníkov priamo zúčastnených na poskytovaní zdravotných služieb a osôb pripravujúcich sa v MNO na výkon zdravotníckeho povolania, ktoré sú pri poskytovaní zdravotných služieb prítomné, prípadne prevádzajú činnosti, ktoré sú súčasťou výuky.

Pacient má právo **odmietnuť prítomnosť osôb, ktoré sa priamo nezúčastňujú na poskytovaní zdravotných služieb** a osôb pripravujúcich sa na výkon povolania zdravotníckeho pracovníka.

Pacient má právo očakávať, že akékoľvek informácie týkajúce sa jeho liečby sú považované za dôverné. Ochrana informácií o pacientovi musí byť zaistená i v prípade ich elektronického spracovania.

Pacient má, pokiaľ to nevylučujú právne predpisy, právo prijímať návštevy, a to s ohľadom na svoj zdravotný stav a v súlade s Vnitřním řádem MNO a spôsobom, ktorý neporušuje práva ostatných pacientov.

Pacient má, pokiaľ to nevylučujú právne predpisy, právo prijímať duchovnú starostlivosť a duchovnú podporu od duchovných cirkví a náboženských spoločností registrovaných v Českej republike alebo od osôb poverených výkonom duchovnej činnosti, a to v súlade s Vnitřním řádem MNO a spôsobom, ktorý neporušuje práva ostatných pacientov, a s ohľadom na svoj zdravotný stav.

Pacient má právo na poskytovanie zdravotných služieb **v čo najmenej obmezujúcom prostredí** pri zaistení kvality a bezpečia poskytovaných zdravotných služieb.

Pacient so zmyslovým postihnutím alebo s ťažkými komunikačnými problémami zapríčinenými zdravotnými dôvodmi má pri komunikácii súvisiacej s poskytovaním služieb právo dorozumievať sa spôsobom pre neho zrozumiteľným a dorozumievacími prostriedkami, ktoré si sám zvolí, vrátane spôsobov založených na tlmočení druhou osobou.

Pacient so zmyslovým alebo telesným postihnutím, ktorý využíva psa so špeciálnym výcvikom (vodiaci pes alebo asistenčný pes), má, pokiaľ to nevylučujú právne predpisy, právo s ohľadom na svoj aktuálny zdravotný stav na doprovod a prítomnosť psa pri sebe v MNO, a to spôsobom stanoveným Vnitřním řádem MNO tak, aby neboli porušované práva ostatných pacientov.

Pacient má taktiež právo, pokiaľ to nevylučujú právne predpisy, svoj súhlas s poskytnutím zdravotných služieb odvolať.