

DOMÁCÍ ŘÁD

ANESTEZIOLOGIE

A RESUSCITACE

Vítáme Vás na našem oddělení.

Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci k navrácení a upevnění zdraví Vašeho příbuzného či blízkého – našeho pacienta.

K této snaze můžete přispět vstřícnou komunikací s personálem a dodržováním domácího řádu, který, je závazný pro návštěvy našich pacientů.

Příjem pacienta a léčba:

1. Při prvotním kontaktu s personálem předložte průkaz zdravotní pojišťovny a platný občanský průkaz Vašeho příbuzného, pokud již není k dispozici. Pokud pacient není schopen, upozorněte na veškeré změny, které se týkají jména, příjmení, adresy bydliště a uveďte kontakt na Vaši osobu. V případě potřeby vystavení pracovní neschopnosti požádejte lékaře nebo sestru.
2. Příbuzní mohou být o zdravotním stavu informováni jen se souhlasem pacienta. Pacient při vědomí uvede jména oprávněných osob, případně kontakty při přijetí. Telefonické informace je možné podat jen po předchozí osobní návštěvě lékaře, kdy je dohodnuto heslo – kód, kterým se při telefonickém kontaktu prokážete pro ověření Vaší totožnosti.
3. Po dobu hospitalizace může pacient používat pouze léky, které naordinoval lékař na oddělení. **Donesené léky nemohou být pacientovi ordinovány a aplikovány.**
4. Po dobu pobytu na našem oddělení je za léčbu zodpovědný primář oddělení, ošetřující lékař, vrchní a staniční lékař. Dbejte jejich rad a pokynů. Máte-li dotazy nebo připomínky k léčebnému postupu, obraťte se na ošetřujícího lékaře.
5. Za ošetrovatelskou péči odpovídá odborně školený ošetrovatelský personál. Případné připomínky či dotazy řešte se staniční nebo službu konající sestrou. V případě připomínek k ošetrovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na vrchní sestru.

Provoz oddělení:

Denní režim na ARO se řídí dle individuálních potřeb a zdravotního stavu pacientů.

Vizity lékaře probíhají nejméně dvakrát v průběhu dne, ev. častěji, s přihlédnutím k aktuálnímu zdravotnímu stavu pacientů.

**Návštěvy na ARO jsou od 15:00 do 16:00 hod.
Mimo stanovenou dobu pouze po dohodě s lékařem.**

Mohou nastat situace, kdy provoz oddělení (např. příjem jiného pacienta) neumožní návštěvy v uvedené době.

1. K pacientovi lze přistupovat jen v omezeném počtu 2-3 osob.
2. Na oddělení lze vstoupit jen s osobními věcmi a s potřebami určenými pro pacienta.
3. Za odložené věci mimo vlastní oddělení personál ARO nenese odpovědnost.
4. **Z hygienických důvodů je povolen vstup na oddělení pouze po předchozím použití ochranného pláště a dezinfekci rukou.** Dávkaovač s dezinfekcí je umístěn u vstupu na oddělení.
5. Donesené nebo zakoupené potraviny pro Vašeho příbuzného konzultujte s ošetřujícím personálem. Potraviny, které podléhají zkáze, označte jménem pacienta. Tyto potraviny budou uloženy v lednici k tomu určené.

Nemocniční pokoj a osobní předměty:

1. Civilní oblečení, cennosti a větší finanční hotovost jsou při přijetí pacienta uloženy do centrální šatny.
2. Na oddělení nemůže pacient používat vlastní pyžamo ani ručník. Vašemu blízkému doneste pouze hygienické potřeby dle domluvy s ošetřujícím personálem.
3. Z hygienických důvodů nemohou být na pokoji květiny!
4. O možnosti používání vlastní elektroniky (MP3 přehrávač) z léčebných důvodů budete informováni ošetřujícím personálem.
5. Používání mobilních telefonů je povoleno pouze výjimečně po dohodě s ošetřujícím lékařem.
4. Na oddělení se, prosím, chovejte tiše a klidně s respektem ke zdravotnímu stavu ostatních pacientů.
5. Prosíme, udržujte pořádek na oddělení a v celém areálu nemocnice.

V areálu nemocnice je vám k dispozici občerstvení v bistro, bankomat České spořitelny a nemocniční lékárna.

V celém areálu nemocnice je zakázáno požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek, dále vnášet zbraně a další nebezpečné předměty. Do nemocnice je zakázáno vnášet zbraně a další nebezpečné předměty.

Kouření, včetně elektronických cigaret, je povoleno pouze ve vyhrazených prostorech!

Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

V případě dotazů na monitorování prostor se, prosím, obraťte na telefonní číslo 596 191 111.

Dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách může pacient při přijetí určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, pořizovat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů. Jde-li o pacienta, který nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav tyto osoby určit, mají právo na informace o jeho aktuálním zdravotním stavu a na pořízení výpisů a kopií zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi osoby blízké (příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, partner, osoby v poměru rodinném nebo obdobném, osoby sešvagřené a osoby, které spolu trvale žijí), nebo u pacienta v detenčním řízení opatrovník ustanovený okresním soudem. Nahlížení do dokumentace, pořizování výpisů nebo kopií dokumentace je možné na základě podané žádosti a uhrazení poplatku dle aktuálního ceníku platného v Městské nemocnici Ostrava, a to vždy v pracovních dnech v době od 7:00 do 15:00 hodin. Bližší informace získáte u ošetřujícího personálu nebo na tel: +420 596 193 443.

Věříme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na léčbě svého příbuzného. Budeme rádi, když nám sdělíte, s čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se Vám líbilo a co Vám nevyhovovalo. Vaše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality poskytované péče v naší nemocnici. Své připomínky máte možnost sdělit ošetřujícímu personálu nebo projednat neprodleně s manažerem kvality MNO (tel. +420 596 194 375).

Postup pro podání stížnosti je uveden na našich stránkách www.mnof.cz – složka Pacient a veřejnost – složka Stížnosti.

Kolektiv Anesteziologie a resuscitace

V Ostravě 1. 9. 2021

NEMOCNICE!!!
MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA