

# DOMÁCÍ ŘÁD

## DĚTSKÉ LÉKAŘSTVÍ AMBULANTNÍ TRAKT

### Vítáme vás na našem oddělení.

Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci k navrácení a upevnění zdraví vašeho dítěte. K této snaze můžete přispět pozitivním přístupem k léčbě, vstřícnou komunikací s personálem a dodržováním Domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty a tedy i pro vás – zákonné zástupce, příbuzné, návštěvy atd.

### Dítě má právo na přítomnost rodiče u vyšetření i všech výkonů.

#### Ambulantní péče o pacienta:

1. Při přijetí do ambulantní péče je nezbytné, aby se v případě nezletilého dítěte prokázal jeho zákonný zástupce (tzn. rodič, opatrovník, pěstoun apod.) **platným občanským průkazem a platnou průkazkou zdravotní pojišťovny dítěte**. Upozorněte na veškeré změny, které se týkají jména, příjmení a adresy bydliště vás a vašeho dítěte. Budete-li potřebovat potvrzení o návštěvě, požádejte sestru příslušné ambulance o vystavení.
2. Za léčbu vašeho dítěte v ambulantním traktu Dětského lékařství je zodpovědný ambulantní lékař. Dbejte jeho rad a pokynů. Máte-li dotazy nebo připomínky k léčebnému postupu, obraťte se s důvěrou na primáře oddělení.
3. Za ambulantní ošetrovatelskou péči odpovídá odborně školený ošetrovatelský personál. Případné připomínky či dotazy řešte s ambulantní, nebo vrchní sestrou.
4. Příbuzní mohou být o zdravotním stavu vašeho dítěte informováni jen se souhlasem zákonného zástupce dítěte. Jména oprávněných osob, případně kontakty, nahlaste sestře v ambulanci a následně uveďte v **Informovaném souhlasu s ambulantní péčí**.
5. Žádáme vás, abyste udržovali pořádek a klid v ordinaci, čekárně i v prostorách celé nemocnice.
6. Prosíme, respektujte ordinační hodiny jednotlivých ambulancí.

### V areálu nemocnice je vám k dispozici občerstvení v bistro, bankomat České spořitelny a nemocniční lékárna.

**V celém areálu nemocnice je zakázáno kouření, požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek. Do nemocnice je zakázáno vnášet zbraně a další nebezpečné předměty.**

**Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.**

V případě dotazů na monitorování prostor se, prosím, obraťte na telefonní číslo 596 191 111.

Věříme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na léčbě vašeho dítěte. Budeme rádi, když nám sdělíte, s čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se vám líbilo a co vám nevyhovovalo. Své připomínky máte možnost projednat neprodleně s manažerem kvality (tel.: +420 596 194 375).

Postup pro podání stížnosti je uveden na našich stránkách [www.mnof.cz](http://www.mnof.cz) – složka Pacient a Veřejnost – složka Stížnosti.

### Přejeme vám příjemný pobyt na našem oddělení

V Ostravě 1. 6. 2024