

DOMÁCÍ ŘÁD

DĚTSKÉ LÉKAŘSTVÍ

MALÉ DĚTI

Vítáme vás na našem oddělení.

Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci k navrácení zdraví vašeho dítěte. K této snaze můžete přispět pozitivním přístupem k léčbě, vstřícnou komunikací s personálem a dodržováním Domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty a tedy i pro vás – zákonné zástupce, příbuzné, návštěvy atd.

Rodič/zákonný zástupce není vnímán jako návštěva. Je však nutno respektovat soukromí ostatních pacientů a nenarušovat provoz oddělení.

Ošetření, příjem a léčba pacienta:

1. Při přijetí je nezbytné, aby se v případě nezletilého dítěte prokázal jeho zákonný zástupce (tzn. rodič, opatrovník, pěstoun apod.) **platným občanským průkazem a platnou průkazkou zdravotní pojišťovny dítěte**. Upozorněte na veškeré změny, které se týkají jména, příjmení a adresy bydliště vás a vašeho dítěte. V případě potřeby vystavení pracovní neschopnosti informujte sestru ihned při přijetí.
2. Při přijetí vás lékař seznámí s plánem léčby vašeho dítěte. Informace o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších postupech léčby požadujte od ošetřujícího lékaře a to v době určené pro poskytování informací. Dbejte rad a pokynů primáře a lékařů oddělení. Při propuštění lékař poučí zákonného zástupce dítěte o eventuální další léčbě a režimu, který bude nutné dodržovat doma.
3. Příbuzní mohou být o zdravotním stavu dítěte informováni jen se souhlasem zákonného zástupce dítěte. Jména oprávněných osob, případně kontakty uveďte při přijetí do **Informovaného souhlasu s hospitalizací**.
4. Léky, které dítě užívalo před přijetím na naše oddělení, označte, prosím, jménem dítěte a odevzdejte sestře. Léky z důvodu bezpečnosti a prevence záměny musí být v originálním balení. Po ukončení hospitalizace vám budou vráceny zpět.
5. Za ošetrovatelskou péči odpovídá odborně školený ošetrovatelský personál. Případné připomínky či dotazy řešte se staniční nebo službu konající sestrou. V případě připomínek k ošetrovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na vrchní sestru.

Provoz oddělení malých dětí:

předání služby sester	5:45 – 6:15	podávání poledních léků	12:00 – 12:30
odběry krve (nebo kdykoliv dle ordinace lékaře)	6:30 – 7:00	odpolední klid	12:30 – 14:00
		odpolední svačinka	14:00 – 14:30
ranní toaleta, měření tělesné teploty, příprava k zákrokům a operacím	6:30 – 8:00	návštěvy	14:00 – 17:00
		večeře	17:30 – 18:00
podávání ranních léků	6:45 – 7:15	podávání večerních léků	19:00 – 19:30
snídaně	7:15 – 7:45	večerní toaleta měření tělesné teploty	18:00 – 19:00
lékařská vizita	8:00 – 9:00	večeře II pro diabetiky	21:00
primářská vizita (úterý, pátek)	9:00 – 10:00	noční klid	21:00 – 6:00
dopolední svačinka	9:30 – 10:00		
oběd	11:30 – 12:00		

Denní režim:

1. Za bezpečnost dítěte při hospitalizaci plně odpovídá dospělá osoba, která dítě doprovází. V době pobytu na oddělení dbejte v zájmu svého dítěte doporučení lékařů a sester. Vždy řádně uzavřete postýlku, aby nedošlo k úrazu dítěte. **Prosíme, aby se hospitalizovaný doprovod s dětmi nezdržoval na chodbě a respektoval provoz na oddělení.**
2. Žádáme vás, pokud jste hospitalizován(a) jako doprovod k dítěti, abyste byli po celou dobu hospitalizace dosažitelní na oddělení. Pobyt mimo nemocnici (tzv. propustku) povoluje pouze lékař.
3. **Hospitalizovaný doprovod dítěte může z jakéhokoliv důvodu opustit oddělení pouze 2x denně.** Tento limit byl stanoven z důvodů hygienických, provozních a k ochraně bezpečnosti

dítěte. **Nedodržení Domácího řádu a opakované odchody z oddělení mohou vést k propuštění hospitalizovaného doprovodu.**

4. **Denní pobyt je umožněn u hospitalizovaného dítěte v době od 8:00 – 20:00.** Jako doprovod k dítěti je přítomna pouze jedna osoba (rodič, prarodič, pěstoun, zletilý sourozenec apod.). Tento pobyt se nadále řídí epidemiologickou situací a kapacitní situací. Doprovod je povinen dodržovat domácí řád i s ohledem na ostatní pacienty. **Druhý doprovod může být hospitalizován v případě dostatečné kapacity oddělení za poplatek stanovený ceníkem.**
5. Pro zábavu dětí, pokud to zdravotní stav dovolí, slouží herna, kde je nutný doprovod dospělé osoby (hospitalizovaného doprovodu nebo personálu). Na oddělení pracují učitelky mateřské školy (pondělí – pátek od 8:00 do 12:00). Návštěvy nemají vstup do herny povolen.
6. V případě, že zpozorujete u svého dítěte nebo u sebe zdravotní obtíže, nebo změnu zdravotního stavu, informujte o tom ihned lékaře nebo sestru.
7. **Pečujte pouze o své dítě, je zakázáno přebírat péči o děti jiných matek nebo o děti v péči sester.**
8. Prosíme, udržujte v čistotě své osobní věci, dodržujte pořádek nejen v koupelně, na WC, ale i na pokojích. **Osobní věci si ukládejte do skříněk a stolečku k tomu určených. Nenechávejte osobní věci ležet na přebalovacích stolech a parapetech.**
9. **Návštěvy** jsou denně od **14:00 do 17:00 hod.** na pokoji. Mimo stanovenou dobu jsou návštěvy umožněny dle zdravotního stavu dětského pacienta kdykoli, avšak po předchozí domluvě s lékařem, či ošetřujícím personálem. **Z kapacitních důvodů oddělení je počet návštěvníků na pokoji omezen na 2 dospělé osoby,** které se během návštěv vystřídají. Z epidemiologického hlediska nedoporučujeme přítomnost zdravého dítěte mladšího 10 let jako návštěvníka oddělení.
10. **Informace o zdravotním stavu dítěte** vám sdělí ošetřující lékař mezi **12.30–13.00 hod.** nebo kdykoli po domluvě s lékařem. Informováni jsou zákonní zástupci dítěte a dále osoby, které jsou uvedeny v Informovaném souhlasu. **Telefonicky** vám ošetřující lékař podá základní informace po sdělení hesla (heslo si zvolíte u přijetí a uvedete sestře) – ve výše uvedených informačních hodinách. V akutních případech vám informace poskytne služba konající lékař. **Informace se nepodávají** v době nočního klidu mezi **22.00 a 6.00 hod.** **Žádáme Vás, nevyžadujte informace o zdravotním stavu dítěte od sester.**
11. Na uzdravení dítěte se podílí také vhodná strava, kterou ordinuje lékař. Donesené nebo zakoupené potraviny podávejte dítěti jen po domluvě se sestrou.
12. Vlastní pyžamo, ručník a župan může mít dětský pacient u sebe za předpokladu, že si za tyto věci ručí sám. Doporučujeme však výše jmenované věci nechat odnést domů. **Za případnou ztrátu věcí ponechaných dětskému pacientovi v nemocnici nenese oddělení Dětského lékařství žádnou odpovědnost.**
13. Veškeré pomůcky, které vám nebo vašemu dítěti budou zapůjčeny, před propuštěním z nemocnice laskavě vraťte v původním stavu.
14. **Na oddělení je možnost využít nadstandardního pokoje za poplatek stanovený ceníkem.**

V areálu nemocnice je vám k dispozici občerstvení v bistro, bankomat České spořitelny a nemocniční lékárna.

V celém areálu nemocnice je zakázáno kouření, požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek. Do nemocnice je zakázáno vnášet zbraně a další nebezpečné předměty.

Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

V případě dotazů na monitorování prostor se, prosím, obraťte na telefonní číslo 596 191 111.

Věříme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na léčbě vašeho dítěte. Budeme rádi, když nám sdělíte, s čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se vám líbilo a co vám nevyhovovalo. Své připomínky máte možnost projednat neprodleně s manažerem kvality (tel. +420 596 194 375).

Postup pro podání stížnosti je uveden na našich stránkách www.mnof.cz – složka Pacient a veřejnost – složka Stížnosti.

Přejeme Vám příjemný pobyt na našem oddělení.

Kolektiv Dětského lékařství