

# DOMÁCÍ ŘÁD

## DĚTSKÉ LÉKAŘSTVÍ

### VELKÉ DĚTI

#### Vítáme vás na našem oddělení.

Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci k navrácení zdraví vašeho dítěte. K této snaze můžete přispět pozitivním přístupem k léčbě, vstřícnou komunikací s personálem a dodržováním Domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty a tedy i pro vás – zákonné zástupce, příbuzné, návštěvy atd.

**Rodič/zákonný zástupce není vnímán jako návštěva. Je však nutné respektovat soukromí ostatních pacientů a nenarušovat provoz oddělení.**

#### Ošetření, příjem a léčba pacienta:

1. Při přijetí je nezbytné, aby se v případě nezletilého dítěte prokázal jeho zákonný zástupce (tzn. rodič, opatrovník, pěstoun apod.) **platným občanským průkazem a platnou průkazkou zdravotní pojišťovny dítěte**. Upozorněte na veškeré změny, které se týkají jména, příjmení a adresy bydliště vás a vašeho dítěte. V případě potřeby vystavení pracovní neschopnosti informujte sestru ihned při přijetí.
2. Při přijetí vás lékař seznámí s plánem léčby vašeho dítěte. Informace o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších postupech léčby požadujte od ošetřujícího lékaře a to v době určené pro poskytování informací. Dbejte rad a pokynů primáře a lékařů oddělení. Při propuštění lékař poučí zákonného zástupce dítěte o eventuální další léčbě a režimu, který bude nutné dodržovat doma.
3. Příbuzní mohou být o zdravotním stavu dítěte informováni jen se souhlasem zákonného zástupce dítěte. Jména oprávněných osob, případně kontakty uveďte při přijetí do **Informovaného souhlasu s hospitalizací**.
4. Léky, které dítě užívalo před přijetím na naše oddělení, označte prosím jménem dítěte a odevzdejte sestře. Léky z důvodu bezpečnosti a prevence záměny musí být v originálním balení. Po ukončení hospitalizace vám budou vráceny zpět.
5. Za ošetrovatelskou péči odpovídá odborně školený ošetrovatelský personál. Případné připomínky či dotazy řešte se staniční nebo službu konající sestrou. V případě připomínek k ošetrovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na vrchní sestru.

#### Provoz oddělení velkých dětí:

předání služby sester	5:45 – 6:15	podávání poledních léků	12:00 – 12:30
odběry krve (nebo kdykoliv dle ordinace lékaře)	6:30 – 7:00	odpolední klid	12:30 – 14:00
		odpolední svačinka	14:00 – 14:30
ranní toaleta, měření tělesné teploty, příprava k zákrokům a operacím	6:30 – 8:00	návštěvy	14:00 – 17:00
		večeře	17:30 – 18:00
podávání ranních léků	6:45 – 7:15	podávání večerních léků	19:00 – 19:30
snídaně	7:15 – 7:45	večerní toaleta měření tělesné teploty	18:00 – 19:00
lékařská vizita	8:00 – 9:00	večeře II pro diabetiky	21:00
primářská vizita (pondělí, čtvrtek)	9:00 – 10:00	noční klid	21:00 – 6:00
dopolední svačinka	9:30 – 10:00		
oběd	11:30 – 12:00		

#### Denní režim:

1. V době pobytu na oddělení dbejte v zájmu svého dítěte doporučení lékařů a sester.
2. Žádáme vás, pokud jste hospitalizován(a) jako doprovod k dítěti, abyste byli po celou dobu hospitalizace dosažitelní na oddělení. Pobyt mimo nemocnici (tzv. propustku) povoluje pouze lékař. Prosíme, aby se hospitalizovaný doprovod s dětmi nezdržoval na chodbě a respektoval provoz na oddělení.

3. **Hospitalizovaný doprovod dítěte může z jakéhokoliv důvodu opustit oddělení pouze 2 x denně.** Tento limit byl stanoven z důvodů hygienických, provozních a k ochraně bezpečnosti dítěte. **Nedodržení Domácího řádu a opakované odchody z oddělení mohou vést k propuštění hospitalizovaného doprovodu.**
4. **Denní pobyt** je umožněn u hospitalizovaného dítěte v době od 8:00 – 20:00. Jako doprovod k dítěti je přítomna pouze jedna osoba (rodič, prarodič, pěstoun apod.) Tento pobyt se nadále řídí epidemiologickou a kapacitní situací. Doprovod dítěte je povinen dodržovat domácí řád i s ohledem na ostatní pacienty. **Druhý doprovod může být hospitalizován v případě dostatečné kapacity oddělení za poplatek stanovený ceníkem.**
5. **Hospitalizovaný doprovod dítěte nad 6 let hradí částku se stravou 659,- Kč/den, bez stravy 390,- Kč/den.**
6. Pro zábavu dětí, pokud to jejich zdravotní stav dovolí, slouží učebna, kde je nutný doprovod dospělé osoby (hospitalizovaného doprovodu nebo personálu). Na oddělení pracují učitelky základní školy (pondělí – pátek) od 8:00 do 12:00. Návštěvy nemají vstup do herny povolen.
7. V případě, že zpozorujete u svého dítěte nebo u sebe zdravotní obtíže, nebo změnu zdravotního stavu, informujte o tom ihned lékaře nebo sestru.
8. **Pečujte pouze o své dítě, je zakázáno přebírat péči o děti jiných matek nebo o děti v péči sester.**
9. Prosíme, udržujte v čistotě své osobní věci, dodržujte pořádek nejen v koupelně, na WC, ale i na pokojích. **Osobní věci si ukládejte do skříňek a stolečku k tomu určených. Nenechávejte osobní věci ležet na stolech a parapetech.**
10. **Návštěvy** jsou denně od **14:00 do 17:00 hod.** na pokoji. Mimo stanovenou dobu jsou návštěvy umožněny dle zdravotního stavu dětského pacienta kdykoli, avšak po předchozí domluvě s lékařem, či ošetřujícím personálem. **Z kapacitních důvodů oddělení je počet návštěvníků na pokoji omezen na 2 dospělé osoby,** které během návštěv můžou eventuelně vystřídat opět jenom dvě osoby. Z epidemiologického hlediska nedoporučujeme přítomnost zdravého dítěte mladšího 10 let jako návštěvníka oddělení.
11. **Informace o zdravotním stavu dítěte** vám sdělí ošetřující lékař mezi **12:30 – 13:00 hod.,** nebo kdykoli po domluvě s lékařem. Informováni jsou zákonní zástupci dítěte a dále osoby, které jsou uvedeny v Informovaném souhlasu. **Telefonicky** vám ošetřující lékař podá základní informace po sdělení hesla (heslo si zvolíte u přijetí a uvedete sestře) – ve výše uvedených informačních hodinách. V akutních případech vám informace poskytne služba konající lékař. **Informace se nepodávají** v době nočního klidu mezi **22.00 a 6.00 hod.** **Žádáme vás, nevyžadujte informace o zdravotním stavu dítěte od sester.**
12. Na uzdravení dítěte se podílí také vhodná strava, kterou ordinuje lékař. Donesené nebo zakoupené potraviny podávejte dítěti jen po domluvě se sestrou.
13. Vlastní pyžamo, ručník a župan může mít dětský pacient u sebe za předpokladu, že si za tyto věci ručí sám. **Za případnou ztrátu věcí ponechaných dětskému pacientovi v nemocnici nenese oddělení Dětského lékařství žádnou odpovědnost.**
14. Veškeré pomůcky, které vám nebo vašemu dítěti budou zapůjčeny, před propuštěním z nemocnice laskavě vraťte v původním stavu.
15. Na oddělení je možnost využít nadstandartní pokoj za poplatek stanovený ceníkem.

**V areálu nemocnice je vám k dispozici občerstvení v bistro, bankomat České spořitelny a nemocniční lékárna.**

**V celém areálu nemocnice je zakázáno kouření, požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek. Do nemocnice je zakázáno vnášet zbraně a další nebezpečné předměty.**

**Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.**

V případě dotazů na monitorování prostor se, prosím, obraťte na telefonní číslo 596 191 111.

Věříme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na léčbě vašeho dítěte. Budeme rádi, když nám sdělíte, s čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se vám líbilo a co vám nevyhovovalo. Své připomínky máte možnost projednat neprodleně s manažerem kvality (tel.: +420 596 194 375).

Postup pro podání stížnosti je uveden na našich stránkách [www.mnof.cz](http://www.mnof.cz) – složka Pacient a veřejnost – složka Stížnosti.

**Přejeme Vám příjemný pobyt na našem oddělení**

**Kolektiv Dětského lékařství**

**NEMOCNICE!!!**  
MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA