

DOMÁCÍ ŘÁD

KLINICKÁ ONKOLOGIE

Vítáme Vás na našem oddělení.

Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci Vám k navrácení a upevnění Vašeho zdraví. K této snaze můžete přispět pozitivním přístupem k léčbě, vstřícnou komunikací s personálem a dodržováním domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty.

Příjem pacienta a léčba:

1. Při přijetí se prokažte průkazkou zdravotní pojišťovny a platným občanským průkazem. Upozorněte na veškeré změny, které se týkají Vašeho jména, příjmení, adresy bydliště a zdravotní pojišťovny. Příbuzní mohou být o Vašem zdravotním stavu informováni jen s Vaším souhlasem. Jména oprávněných osob, případně kontakty uveďte při přijetí.
2. Za Vaši léčbu je zodpovědný primář oddělení, ošetřující lékař a vrchní sestra. Dbejte jejich rad a pokynů. Při přijetí Vás lékař seznámí s plánem léčby a průběžně Vás bude informovat o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších postupech léčby. Máte-li dotazy nebo připomínky k léčebnému postupu, obraťte se s důvěrou na svého ošetřujícího lékaře. Při propuštění Vás lékař poučí o režimu, který bude nutné dodržovat doma.
3. Za ošetrovatelskou péči odpovídá odborně školený ošetrovatelský personál. V případě připomínek k ošetrovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na vrchní sestru.
4. Prosíme, abyste udržovali pořádek na oddělení i v rámci celé nemocnice.

Vedení	Kontakty telefonní	Kontakty e-mailové
vrchní sestra Bc. Jarmila Badurová	596 193 334	jarmila.badurova@mnof.cz

Provozní doba: pondělí, čtvrtek, pátek 07:00–15:30

Ordinační hodiny: pondělí, čtvrtek, pátek 07:00–12:30 13.00–15.00

Oddělení zajišťuje:

Onkologické vyšetření komplexní, diagnostické, kontrolní	po objednání tel. 596 193 337	Dispenzární kontroly nemocných s nádorovým onemocněním	po objednání tel. 596 193 337
Akutní kontroly bez objednání	dle zdravotního stavu pacienta	Onkologická ambulance	ihned tel: 596 193 337
Chemoterapie	dle zdravotního stavu pacienta	Léčba cytostatiky	po objednání tel. 596 193 156
Léčba imunoterapií, hormonální, podpůrnou a symptomatickou včetně léčby bolesti	po objednání tel. 596 193 337	Stanice chemoterapie Odběry biologického materiálu	po objednání tel. 596 193 156
Onkologická konsilia pro oddělení nemocnice	po objednání tel:596 193 778	Onkologická konsilia u lůžka pacienta na jiném oddělení nemocnice	po objednání tel. 596 193 778
Národní onkologický registr (NOR)	tel. 596 193 335	Zpracování údajů onkologických hlášení okresu Ostrava pro Koordinační středisko pro resortní zdravotnické informační systemy (KSRZIS)	telefonická urgence onkologického hlášení, kontrolní hlášení onkologického onemocnění tel. 596 193 335

V areálu nemocnice jsou Vám k dispozici další služby:

• **Občerstvení v nemocničním bufetu – otevírací doba:**

Pondělí – pátek	05:30 – 17:00 hod.
Sobota, neděle a svátky	12:00 – 17:00 hod.

- **Telefonní automat** na mince je umístěn před hlavní vřátnicí nemocnice
- **Denní tisk, časopisy** a drobné zboží lze zakoupit v nemocničním bufetu
- **Bankomat České spořitelny** je u hlavní vřátnice nemocnice
- **Nemocniční lékárna** – provozní doba:

Pondělí – pátek	07:00 – 16:00 hod.
Pohotovostní služba	18:00 – 07:00 hod.
Víkendy a svátky	nepřetržitě

Pohotovostní výdej je umístěn v budově lékárny uvnitř areálu nemocnice vpravo od hlavního vstupu.

V celém areálu nemocnice je zakázáno požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek.

Kouření, včetně elektronických cigaret, je povoleno pouze ve vyhrazených prostorech!

Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

V případě dotazů na monitorování prostor, se prosím, obraťte na telefonní číslo 596 191 111.

Dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách může pacient při přijetí určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, pořizovat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů. Jde-li o pacienta, který nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav tyto osoby určit, mají právo na informace o jeho aktuálním zdravotním stavu a na pořízení výpisů a kopií zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi osoby blízké (příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, partner, osoby v poměru rodinném nebo obdobném, osoby sešvagřené a osoby, které spolu trvale žijí). Nahlížení do dokumentace, pořizování výpisů nebo kopií dokumentace je možné na základě podané žádosti a uhrazení poplatku dle aktuálního ceníku platného v Městské nemocnici Ostrava, a to vždy v pracovních dnech v době od 7:00 do 15:00 hodin. Bližší informace získáte u ošetřujícího personálu nebo na tel: +420 596 193 443.

Věříme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na své léčbě. Budeme rádi, když nám sdělíte, s čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se Vám líbilo a co Vám nevyhovovalo. Vaše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality poskytovaných služeb v naší nemocnici. Své připomínky máte možnost zapsat do anketního lístku, který Vám na požádání přinese sestra. Vyplněné anketní lístky můžete vhodit do schránky umístěné v čekárnách našeho oddělení a u vřátnice na ulici Nemocniční. Své připomínky máte možnost projednat neprodleně s manažerem kvality MNO (tel. +420 596 194 375).

V případě řešení stížností v průběhu Vaší léčby kontaktujte, prosím, interního auditora (v pracovních dnech v době od 7:00–14:00 tel.:+420 596 192 999, nepřetržitě mobilní tel.: +420 737 206 014).