

# DOMÁCÍ ŘÁD

## OFTALMOLOGIE ambulantní část

### Vítáme Vás na našem oddělení.

Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci Vám k navrácení a upevnění Vašeho zdraví. K této snaze můžete přispět pozitivním přístupem k léčbě, vstřícnou komunikací s personálem a dodržováním domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty.

### Příjem pacienta a léčba:

1. Při přijetí se prokažte průkazkou zdravotní pojišťovny a platným občanským průkazem. Upozorněte na veškeré změny, které se týkají Vašeho jména, příjmení, adresy bydliště a zdravotní pojišťovny. Příbuzní mohou být o Vašem zdravotním stavu informováni jen s Vaším souhlasem. Jména oprávněných osob, případně kontakty, uveďte při přijetí. V případě potřeby vystavení pracovní neschopnosti požádejte lékaře.
2. Za Vaši léčbu je zodpovědný primář oddělení a ošetřující lékař. Dbejte jejich rad a pokynů. Při přijetí Vás lékař seznámí s plánem léčby a průběžně Vás bude informovat o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších postupech léčby. Máte-li dotazy nebo připomínky k léčebnému postupu, obraťte se s důvěrou na svého ošetřujícího lékaře. Lékař Vás poučí o režimu, který bude nutné dodržovat doma.
3. Za ošetřovatelskou péči odpovídá odborně školený ošetřovatelský personál. V případě připomínek k ošetřovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na staniční sestru.
4. Prosíme, abyste udržovali pořádek na oddělení i v rámci celé nemocnice.

Vedení	Kontakty telefonní	Kontakty e-mailové
primář <b>MUDr. Lenka Zemanová</b>	596 192 202	lenka.zemanova@mnof.cz
vrchní sestra <b>Dana Rippová</b>	596 194 262	dana.rippova@mnof.cz
asistent primáře <b>MUDr. Eva Jarošová</b>	596 192 683	eva.jarosova@mnof.cz

### Oddělení zajišťuje:

<b>Oftalmologické vyšetření:</b> komplexní, cílené, kontrolní	po objednání <b>596 192 263</b>
<b>Glaukomová poradna</b> Poradna pro zadní segment	po objednání <b>596 192 263</b>
<b>Akutní a urgentní stavy</b>	<b>bez objednání</b>
<b>Oftalmologická lůžková stanice</b>	<b>596 192 685</b> <b>596 194 324</b>

**Ordinační hodiny:**

**pondělí – pátek**

**7:00 – 15:00 hodin**

**Provozní doba:**

**pondělí – pátek**

**7:00 – 15:30 hodin**

**V areálu nemocnice je Vám k dispozici občerstvení v bistro, bankomat České spořitelny a nemocniční lékárna.**

**V celém areálu nemocnice je zakázáno požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek. Kouření je povoleno pouze ve vyhrazených prostorech! Do nemocnice je zakázáno vnášet zbraně a další nebezpečné předměty.**

**Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.**

V případě dotazů na monitorování prostor se, prosím, obraťte na telefonní číslo 596 191 111.

Dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách může pacient při přijetí určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, požít si výpisy nebo kopie těchto dokumentů. Jde-li o pacienta, který nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav tyto osoby určit, mají právo na informace o jeho aktuálním zdravotním stavu a na pořízení výpisů a kopií zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi osoby blízké (příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, partner, osoby v poměru rodinném nebo obdobném, osoby sešvagřené a osoby, které spolu trvale žijí). Nahlížení do dokumentace, požítování výpisů nebo kopií dokumentace je možné na základě podané žádosti a uhrazení poplatku dle aktuálního ceníku platného v Městské nemocnici Ostrava, a to vždy v pracovních dnech v době od 7:00 do 15:00 hodin. Bližší informace získáte u ošetřujícího personálu nebo na tel: +420 596 194 324.

Věříme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na své léčbě. Budeme rádi, když nám sdělíte, s čím jste byly na našem oddělení spokojeny, co se Vám líbilo a co Vám nevyhovovalo. Vaše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality poskytovaných služeb v naší nemocnici. Své připomínky máte možnost projednat neprodleně s manažerem kvality (tel. +420 596 194 375).

Postup pro podání stížnosti je uveden na našich stránkách [www.mnof.cz](http://www.mnof.cz) – složka Pacient a veřejnost – složka Stížnosti.

Kolektiv Oftalmologie

V Ostravě 1. 8. 2022