

DOMÁCÍ ŘÁD

OFTALMOLOGIE lůžková část

Vítáme Vás na našem oddělení.

Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci Vám k navrácení a upevnění Vašeho zdraví. K této snaze můžete přispět pozitivním přístupem k léčbě, vstřícnou komunikací s personálem a dodržováním domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty.

Příjem pacienta a léčba:

1. Při přijetí se prokažte platnou průkazkou zdravotní pojišťovny a platným občanským průkazem. Upozorněte na veškeré změny, které se týkají Vašeho jména, příjmení, adresy bydliště a zdravotní pojišťovny. V případě potřeby vystavení pracovní neschopnosti požádejte lékaře.
2. Příbuzní mohou být o Vašem zdravotním stavu informováni jen s Vaším souhlasem. Jméno oprávněné osoby a kontakt uveďte při přijetí.
3. Po dobu hospitalizace můžete používat pouze léky, které Vám naordinoval lékař na oddělení. **Donesené léky odevzdejte k úschově sestře.**
4. Po dobu pobytu na našem oddělení je za Vaši léčbu zodpovědný primář oddělení a ošetřující lékař. Dbejte jejich rad a pokynů. Při přijetí Vás lékař seznámí s plánem léčby a průběžně Vás bude informovat o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších postupech léčby. Máte-li dotazy nebo připomínky k léčebnému postupu, obraťte se s důvěrou na svého ošetřujícího lékaře. Při propuštění Vás lékař poučí o režimu, který bude nutné dodržovat doma.
5. Za ošetrovatelskou péči odpovídá odborně školený ošetrovatelský personál. Případné připomínky či dotazy řešte se staniční nebo službu konající sestrou. V případě připomínek k ošetrovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na staniční sestru.
6. V rámci hospitalizace na našem oddělení budou o Vás pečovat od 15:00 hodin ve všední dny, po celý den o víkendech a svátcích zdravotničtí pracovníci oddělení Neurologie 1. Zůstanete v prostorách oddělení Oftalmologie, pouze dojde k zpřístupnění společných prostor s oddělením Neurologie 1. Podrobné informace Vám budou sděleny při přijetí k hospitalizaci.

Všeobecné informace:

1. Žádáme Vás, abyste byli po celou dobu hospitalizace dosažitelní na oddělení. Vzdálit se můžete jen po domluvě se sestrou
2. Návštěvy jsou v naší nemocnici: denně od 15:00 do 17:00 hod. Návštěvy mimo tuto dobu po dohodě s lékařem.
3. Z hygienických důvodů není povoleno vstupovat do kuchyňky. Strava se podává na pokoji.
4. Donesené nebo zakoupené potraviny musí odpovídat dietě, kterou Vám lékař předepsal. Potraviny, které podléhají zkáze, označte svým jménem a uložte je v lednici k tomu určené.
5. V průběhu hospitalizace o Vás budeme odpoledne pečovat ve spolupráci s oddělením Neurologie.

Nemocniční pokoj a osobní předměty:

1. Cennosti a větší finanční hotovost můžete mít u sebe jen na vlastní riziko. Doporučujeme je co nejdříve předat příbuzným. Pokud tuto možnost nemáte, předejte je pracovníci centrální šatny, která ve Vaší přítomnosti sepíše seznam a věci uloží do trezoru.
2. Osobní věci včetně oblečení můžete uložit do uzamykatelné samostatné skříně přímo na pokoji. Na oddělení můžete používat vlastní pyžamo, ručník a župan. K pobytu v nemocnici potřebujete vlastní přezůvky, hygienické potřeby a Vaše kompenzační pomůcky: francouzskou hůl, berle, chodítko, invalidní vozík, korzet.
3. Veškeré pomůcky, které Vám budou zapůjčeny (příbory, brýle) před propuštěním z nemocnice, laskavě vraťte.
4. Vlastní elektroniku (mobilní telefon, MP3 přehrávač, rádio, TV, notebook) můžete používat se souhlasem ošetrovatelského personálu, v přiměřeném rozsahu tak, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti a narušování poskytované zdravotní péče. V případě, že použitím vlastních spotřebičů způsobíte nemocnici, sobě nebo třetím osobám škodu, jste za ni v plném rozsahu odpovědní. Každý

pacient si za tyto věci zodpovídá sám, nemocnice nenese odpovědnost za jejich zcizení nebo poškození.

5. Prosíme, abyste udržovali pořádek na pokoji i v rámci celé nemocnice.

V areálu nemocnice je Vám k dispozici občerstvení v bistro, bankomat České spořitelny a nemocniční lékárna.

V celém areálu nemocnice je zakázáno požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek. Kouření je povoleno pouze ve vyhrazených prostorech! Do nemocnice je zakázáno vnášet zbraně a další nebezpečné předměty.

Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

V případě dotazů na monitorování prostor se, prosím, obraťte na telefonní číslo 596 191 111.

Dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách může pacient při přijetí určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, pořizovat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů. Jde-li o pacienta, který nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav tyto osoby určit, mají právo na informace o jeho aktuálním zdravotním stavu a na pořízení výpisů a kopií zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi osoby blízké (příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, partner, osoby v poměru rodinném nebo obdobném, osoby sešvagřené a osoby, které spolu trvale žijí). Nahlížení do dokumentace, pořizování výpisů nebo kopií dokumentace je možné na základě podané žádosti a uhrazení poplatku dle aktuálního ceníku platného v Městské nemocnici Ostrava, a to vždy v pracovních dnech v době od 7:00 do 15:00 hodin. Bližší informace získáte u ošetřujícího personálu nebo na tel: **+420 596 194 324**

Věříme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na své léčbě. Budeme rádi, když nám sdělíte, s čím jste byly na našem oddělení spokojeny, co se Vám líbilo a co Vám nevyhovovalo. Vaše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality poskytovaných služeb v naší nemocnici. Své připomínky máte možnost zapsat do anketního lístku, který Vám na požádání přinese sestra. Vyplněné anketní lístky můžete vhodit do schránky umístěné v jídelně lůžkové stanice, na ambulanci a u vrátnice na ulici Nemocniční. Své připomínky máte možnost projednat neprodleně s manažerem kvality (tel. +420 596 194 375).

Postup pro podání stížnosti je uveden na našich stránkách www.mnof.cz – složka Pacient a veřejnost – složka Stížnosti.

Přejeme Vám příjemný pobyt na našem oddělení.

Kolektiv Oftalmologie

V Ostravě 1. 9. 2021