

DOMÁCÍ ŘÁD

ORTOPEDIE

Vítáme Vás na našem oddělení.

Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci Vám k navrácení a upevnění Vašeho zdraví. K této snaze můžete přispět pozitivním přístupem k léčbě, vstřícnou komunikací s personálem a dodržováním domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty.

Příjem pacienta a léčba:

1. Při přijetí se prokažte průkazkou zdravotní pojišťovny a platným občanským průkazem. Upozorněte na veškeré změny, které se týkají Vašeho jména, příjmení, adresy bydliště a zdravotní pojišťovny. V případě potřeby vystavení pracovní neschopnosti požádejte lékaře.
2. Příbuzní mohou být o Vašem zdravotním stavu informováni jen s Vaším souhlasem. Jména oprávněných osob, případně kontakty uveďte při přijetí.
3. Po dobu hospitalizace můžete používat pouze léky, které Vám naordinoval lékař na oddělení. **Vámi donesené léky odevzdejte sestře.**
4. Po dobu pobytu na našem oddělení je za Vaši léčbu zodpovědný primář oddělení a ošetřující lékař. Dbejte jejich rad a pokynů. Při přijetí Vás lékař seznámí s plánem léčby a průběžně Vás bude informovat o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších postupech léčby. Máte-li dotazy nebo připomínky k léčebnému postupu, obraťte se s důvěrou na svého ošetřujícího lékaře. Při propuštění Vás lékař poučí o režimu, který bude nutné dodržovat doma.
5. Za ošetrovatelskou péči odpovídá odborně školený ošetrovatelský personál. Případné připomínky či dotazy řešte se staniční nebo službu konající sestrou. V případě připomínek k ošetrovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na vrchní sestru.
6. Žádáme Vás, abyste byli po celou dobu hospitalizace dosažitelní na oddělení. Pokud budete mít potřebu vzdálit se, oznamte to, prosím, sestře. Pobyt mimo nemocnici (tzv. dovolenku) povoluje pouze lékař.
7. Z hygienických důvodů není povoleno vstupovat do kuchyňky. Strava se podává v jídelně nebo na pokoji.
8. Donesené nebo zakoupené potraviny musí odpovídat dietě, kterou Vám lékař předepsal. Potraviny, které podléhají zkáze, označte svým jménem a nechte si je uložit v lednici k tomu určené.
9. **Návštěvy jsou v naší nemocnici:** denně od 15:00 do 17:00 hod.
10. O cenách za ubytování na nadstandardním pokoji a jeho vybavení Vás bude informovat staniční sestra na oddělení.

Provoz na standardním oddělení:

předání služby sester, odběry krve	06:00–06:30	měření tělesné teploty	12:00–13:00
ranní toalety, měření tělesné teploty	06:00–07:00	odpolední klid	13:00–15:00
lékařská vizita	07:00–07:30	lékařská vizita	14:00–15:00
primářská vizita – pondělí, čtvrtek	07:30–08:00	odpolední svačinka	14:30–15:00
snídaně	07:15–08:00	večeře	17:30–18:00
podávání ranních léků	07:15–08:00	podávání večerních léků	17:30–18:00
dopolední svačinka	09:15–10:00	večerní toalety, měření tělesné teploty	18:30–20:00
individuální odběry krve	dle ordinace	večeře II. pro diabetiky	21:00
oběd	11:15–12:00	noční klid	21:00–06:00
podávání poledních léků	11:15–12:00		

Provoz na jednotce intenzivní péče:

Denní režim na JIP se řídí dle individuálních potřeb a zdravotního stavu pacientů.

Návštěvy na JIP jsou od 15:00 – 16:00 (jen po dohodě s ošetřujícím lékařem)

- Mohou nastat situace, kdy provoz oddělení neumožní návštěvy v uvedené době.
- Na oddělení se prosím chovejte tiše a s respektem ke zdravotnímu stavu ostatních pacientů.

Nemocniční pokoj a osobní předměty:

1. Cennosti a větší finanční hotovost můžete mít u sebe jen na vlastní riziko. Doporučujeme je co nejdříve předat příbuzným. Pokud tuto možnost nemáte, předejte je pracovníci centrální šatny, která ve Vaší přítomnosti sepíše seznam a věci uloží do trezoru.
2. Šatní lístek, který jste obdrželi při uložení Vašeho civilního oblečení, pečlivě uschovejte až do propuštění z nemocnice. Na oddělení můžete používat vlastní pyžamo, ručník a župan. K pobytu v nemocnici potřebujete vlastní přezůvky a hygienické potřeby.
3. Veškeré pomůcky, které Vám budou zapůjčeny (přístroje, berle, termogely, pomůcky k polohování a rehabilitaci) před propuštěním z nemocnice laskavě vraťte.
4. Z hygienických důvodů nesmíte mít v pokoji květiny.
5. Všechny pokoje jsou vybaveny klimatizací a televizním přijímačem. Prosím dodržujte pokyny našeho personálu o manipulaci s nimi, respektujte i své spolubydlící pacienty.
6. Vlastní elektroniku (mobilní telefon, MP3 přehrávač, rádio, TV, notebook) můžete používat se souhlasem ošetřovatelského personálu, v přiměřeném rozsahu tak, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti a narušování poskytované zdravotní péče. V případě, že použitím vlastních spotřebičů způsobíte nemocnici, sobě nebo třetím osobám škodu, jste za ni v plném rozsahu odpovědní. Každý pacient si za tyto věci zodpovídá sám, nemocnice nenese odpovědnost za jejich zcizení nebo poškození.
7. Prosíme, abyste udržovali pořádek na pokoji i v rámci celé nemocnice.

V areálu nemocnice je Vám k dispozici občerstvení v bistro, bankomat České spořitelny a nemocniční lékárna.

V celém areálu nemocnice je zakázáno požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek. Kouření, včetně elektronických cigaret, je povoleno pouze ve vyhrazených prostorech! Do nemocnice je zakázáno vnášet zbraně a další nebezpečné předměty.

Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

V případě dotazů na monitorování prostor se, prosím, obraťte na telefonní číslo 596 191 111.

Dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách může pacient při přijetí určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, pořizovat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů. Jde-li o pacienta, který nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav tyto osoby určit, mají právo na informace o jeho aktuálním zdravotním stavu a na pořízení výpisů a kopií zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi osoby blízké (příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, partner, osoby v poměru rodinném nebo obdobném, osoby sešvagřené a osoby, které spolu trvale žijí). Nahlížení do dokumentace, pořizování výpisů nebo kopií dokumentace je možné na základě podané žádosti a uhrazení poplatku dle aktuálního ceníku platného v Městské nemocnici Ostrava, a to vždy v pracovních dnech v době od 7:00 do 15:00 hodin. Bližší informace získáte u ošetřujícího personálu nebo na tel: +420 596 193 443.

Věříme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na své léčbě. Budeme rádi, když nám sdělíte, s čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se Vám líbilo a co Vám nevyhovovalo. Vaše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality poskytovaných služeb v naší nemocnici. Své připomínky máte možnost projednat neprodleně s manažerem kvality (tel. +420 596 194 375). Postup pro podání stížnosti je uveden na našich stránkách www.mnof.cz – složka Pacient a veřejnost – složka Stížnosti.

Přejeme Vám příjemný pobyt na našem oddělení.

V Ostravě 1. 9. 2021

Kolektiv Ortopedie

NEMOCNICE!!!
MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA