

Návštěvní řád

Vážení návštěvníci,

vítáme Vás v naší nemocnici. Snahou veškerého personálu je citlivě, ohleduplně a s porozuměním pomoci Vaším blízkým a poskytnout jim na odborných pracovištích zdravotní péči spojenou s vysokými nároky na její kvalitu, odbornost zaměstnanců a zajištění bezpečného prostředí pro jejich činnost.

Nechceme nijak omezovat možnost navštívit Vaše blízké. Dovolujeme si Vás požádat, abyste v zájmu našich pacientů, personálu i svém respektovali níže uvedené pokyny:

1. Pobyt pacientů v nemocnici souvisí s jejich zdravotním stavem, který je rozhodující při určování možnosti a rozsahu jejich kontaktů s prostředím, ze kterého do nemocnice přichází.
2. Pacienti mohou být během hospitalizace navštěvováni příbuznými a dalšími osobami. Návštěvy pacientů jsou možné jen s jejich souhlasem, u nezletilých pak se souhlasem jejich zákonných zástupců. Na oddělení Anesteziologie a resuscitace, na jednotkách intenzivní péče a Nefrologického a hemodialyzačního centra jsou návštěvy možné jen se souhlasem ošetřujícího lékaře.
3. Vzhledem ke zdravotnímu stavu pacienta zvažte přiměřenou délku návštěvy a počet osob. Návštěvy dětí do 10 let nejsou doporučeny.
4. Návštěvní doba na klinických pracovištích je stanovena organizačním opatřením ředitele nemocnice a uvedena v Domácím řádu pracoviště. Může být upravena nebo omezena primářem příslušného pracoviště z důvodu organizace provozu, dodržování hygienických a protiepidemiologických opatření nebo individuálních léčebných potřeb pacienta.
5. Povolení návštěvy mimo stanovenou dobu je možné se souhlasem ošetřujícího lékaře. Žádosti rodičů o návštěvu nebo pobyt u dítěte mimo návštěvní dobu schvaluje ošetřující nebo službu konající lékař přiměřeně okolnostem a zdravotnímu stavu hospitalizovaného dítěte.
6. Návštěvníci jsou povinni chovat se tak, aby svými projevy nerušili jiné pacienty a návštěvníky nemocnice. Do nemocnice je zakázáno vodit zvířata s výjimkou asistenčních a vodících psů, vnášet zbraně a další nebezpečné předměty, např. petardy, výbušniny. Není dovoleno manipulovat s technickým zařízením a vybavením nemocničních pokojů.
7. Zaměstnanci nemocnice jsou oprávněni vyžadovat slušné, ohleduplné a ukázněné chování návštěvníků ve všech prostorách nemocnice. Při vstupu na lůžková oddělení musí návštěvníci respektovat opatření sloužící k zajištění hygieny, bezpečnosti a požární ochrany. Musí dodržovat stanovená opatření např. použití ochranných oděvů, dezinfekce rukou, nesmí vstupovat do prostor sloužících k poskytování zdravotní péče bez souhlasu zdravotnických pracovníků.

8. Návštěvníci mohou při návštěvě pacienta využívat k tomu určené prostory – návštěvní místnosti, v případě příznivého počasí park v areálu nemocnice. Pobyť hospitalizovaného dítěte venku je umožněn pouze se souhlasem ošetřujícího lékaře, s ohledem na jeho zdravotní stav. Pokud pacient během hospitalizace opouští lůžkové pracoviště, v zájmu vlastní bezpečnosti oznámí tuto skutečnost zdravotnickému personálu.
9. Návštěvníci mohou pacientům přinášet hygienické prostředky, kulturní a společenské potřeby, prádlo, po dohodě s lékařem nebo sestrou potraviny, kterou jsou povoleny vzhledem k dietě a zdravotnímu stavu pacienta. Je zakázáno nosit pacientům alkohol, cigarety, omamné a psychotropní látky.
10. Pokud návštěvníci nemocnice při návštěvě odkládají své osobní věci, neponechávají je při opuštění pokoje nebo čekárny na ambulanci bez dohledu a sami zajišťují ochranu svého majetku. V případě, že opouštějí spolu s pacientem pokoj nebo čekárnu, jsou povinni odložené věci vzít s sebou. Nemocnice neodpovídá za škody vzniklé na majetku návštěvníků, který nepřevzala do úschovy.
11. Zaměstnanci nemocnice jsou oprávněni požádat návštěvníky, aby opustili areál nemocnice v případě vzniku mimořádné události, např. požár, vyhlášení krizové situace. Návštěvník může být vykázan i v případě, kdy poškozuje majetek nemocnice, narušuje klid a provoz na klinických pracovištích, nevhodně se chová k pacientům a zaměstnancům, poruší zákaz vnášení a konzumace alkoholických nápojů v areálu nemocnice nebo poruší zákaz kouření v objektech nemocnice.
12. Zaměstnanci mohou k zajištění pořádku a bezpečnosti přivolat pracovníky ostrahy nemocnice nebo příslušníky policie a vyžádat jejich zákrok, např. v případě agresivního chování pod vlivem alkoholu, drog.
13. Dopravní režim v areálu MNO je řízen v souladu se zákonem číslo 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích v platném znění, vyhláškou č. 30/2001 Sb., o pravidlech provozu na pozemních komunikacích v platném znění a místními provozními a bezpečnostními předpisy vydanými MNO ve smyslu nařízení vlády č. 168/2002 Sb., kterým se stanoví způsob organizace práce a pracovních postupů, které je zaměstnavatel povinen zajistit při provozování dopravy dopravními prostředky.
14. Určené prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem. Informace k ochraně osobních údajů a ke kamerovému systému jsou k dispozici na internetových stránkách nemocnice: www.mnof.cz/ochrana-osobnich-udaju. V listinné podobě na vrátnicích při vstupech do areálu nemocnice a na detašovaných pracovištích.
15. V nemocnici je zakázáno fotografovat a pořizovat videozáznamy. Výjimkou mohou být fotky a videozáznamy sebe sama nebo svých blízkých, a to pro svou osobní potřebu. V případě, že je pořizena jiná fotografie nebo videozáznam, není přístupné je zveřejňovat na sociálních sítích nebo v médiích. Je možno je využít pouze pro ochranu práv a právem chráněných zájmů v případě soudního řízení nebo k úřednímu účelu.
16. Bezbariérové vstupy do objektů a WC jsou označeny piktogramem.

V Ostravě 19.04.2019