

Právo pacienta na druhý odborný názor

Pacient má v souladu s ustanovením § 28 odst. 3 písm. c) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, právo vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele, popřípadě jiného zdravotnického pracovníka.

Neznamená to vyslovení nedůvěry ošetřujícímu lékaři. V praxi mohou nastat situace, kdy pacient uvítá druhý lékařský názor dalšího specialisty na danou diagnózu nebo navrhovaný léčebný postup.

O druhý názor (tzv. second opinion) může pacient požádat zejména v případě, kdy má závažné zdravotní problémy či onemocnění, u nichž hrozí operace, dlouhodobé léčení nebo dosavadní léčba dlouhotrvajících zdravotních obtíží nevede k uzdravení.

Konzultace dalším lékařem je u vybraných diagnóz a onemocnění hrazena zdravotní pojišťovnou.

Nejčastějšími diagnózami pro druhý názor jsou:

- onkologická diagnóza
- transplantace (srdce, jater, plic, ledviny, slinivky břišní, kostní dřeň)
- amputace
- operace kloubní náhrady kyčle nebo kolene (endoprotéza)
- zelený zákal
- roztroušená skleróza
- rekonstrukční operace srdce a cév

Podmínkou využití práva druhého lékařského názoru je předložení zdravotnické dokumentace (lékařské nálezy, zprávy z hospitalizace, stanovené diagnózy a léčebný postup), na jejímž základě je posouzena závažnost zdravotního stavu pacienta a opodstatněnost poskytnutí druhého názoru.

Právo druhého názoru neznamená, že se znovu opakují všechny diagnostické testy a vyšetření. V případě, že některá vyšetření chybí nebo uplynula dlouhá doba od jejich provedení, může dojít k jejich provedení, resp. opakování. Na základě předložené zdravotnické dokumentace, případně provedených vyšetření, zpracuje lékař, odborník v příslušném oboru, kvalifikované a nezávislé stanovisko k zjištěné diagnóze, plánované operaci, navrhovanému léčebnému postupu.

Druhý názor může pacient využít také u péče poskytované jinými zdravotnickými pracovníky, např. fyzioterapeuty, klinickými psychology nebo sestrami.

Konzultaci s jiným zdravotnickým pracovníkem MNO zprostředkuje pacientovi jeho ošetřující lékař, přičemž tato konzultace je zdarma.

Pokud pacient vyžaduje konzultaci od jiného poskytovatele zdravotnických služeb, zařizuje si toto sám včetně sjednání případné platby za tuto službu, přičemž MNO je povinna zvolenému konzultantovi poskytnout potřebné informace ze zdravotnické dokumentace pacienta. Poskytnutí informací se nemusí rovnat nahlížení do zdravotnické dokumentace, mohou být poskytnuty např. formou výpisu nebo kopie zdravotnické dokumentace. Příprava kopie zdravotnické dokumentace je zpoplatněna podle ceníku MNO.

Tuto možnost nelze využít, jedná-li se o poskytování neodkladné péče, péče o osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence.